

Министерство здравоохранения
Ставропольского края
государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Ставропольского края
«Краевой
специализированный
центр медицинской
реабилитации для детей»
г. Ставрополь, ул. Краевой

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Министерство здравоохранения Ставропольского края
государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Краевой специализированный центр медицинской реабилитации
для детей»
(ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»)

ПРИКАЗ

14.08.2025 года

г. Ставрополь

№ 227-ОД

Об утверждении Правил внутреннего распорядка в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»

На основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», абзаца 6 пункта 1 приложения 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационного-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях создания благоприятных условий для получения пациентами ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» медицинской помощи, обеспечения безопасных условий пребывания во время лечения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» (приложение 1).
2. Список разрешенных для передачи и хранения пищевых продуктов в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» (приложение 2).
3. Список неразрешенных для передачи и хранения пищевых продуктов в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» (приложение 3).
4. Руководителям подразделений довести настоящий приказ до сведения работников учреждения.

Главный врач



[Handwritten signature]

И. Б. Боева

Государственное казенное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Краевой специализированный центр медицинской реабилитации для детей»
(ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»)

1. Общая часть

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий, в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, поведение пациентов и их законных представителей (сопровождающих) в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентами, их законными представителями (сопровождающими), родственниками пациента (посетителями) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется настоящими Правилами, приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим для каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей состояния пациента и его возраста.

1.3. С учетом особенностей пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующих отделениями и подлежат утверждению администрацией ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» (далее – Центр). Несогласованное изменение распорядка дня пациентами и их законными представителями (сопровождающими), персоналом отделений не допускается.

1.4. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, их законных представителей (сопровождающих), а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.5. В случае грубых нарушений внутриобъектового, внутриучрежденческого режимов, правил внутреннего распорядка ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» пациент подлежит досрочной выписке с внесением отметки (о нарушении режима).

2. Правила приема и пребывания в ГБУЗ «КСЦМР для детей»

2.1. Все пациенты, госпитализирующиеся в Центр в плановом порядке, поступают в отделения после осмотра, лечащего или дежурного врача при наличии всех документов, результатов обследований в соответствии с действующим законодательством.

По вопросам госпитализации в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» обращаться по телефонам:
8 906 441 52 42
8 (8652) 23 22 26
8(8652) 24 89 50

2.2. За сохранение оригиналов документов, ценных вещей, денег, имеющих у законных представителей, сопровождающих пациентов, администрация учреждения ответственности не несет.

2.3. Во время пребывания в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» пациенты обязаны:

а) соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ СК «КСЦМР для детей», требования пропускного и внутриобъектового режимов;

б) во время обхода врачей, в часы медицинских манипуляций, во время тихого часа находиться в палатах;

в) точно выполнять назначения лечащего врача. Не допускается прием лекарственных препаратов, выписанных другими специалистами, или купленными самостоятельно, без согласования с лечащим врачом. Несоблюдение сопровождающими правил приема препаратов, назначений лечащего врача рассматривается как грубое нарушение больничного режима и может повлечь за собой отметку в медицинской документации, больничном листке или выписку из стационара;

г) во время прогулок находиться на территории ГБУЗ СК «КСЦМР для детей», отведенной для этого администрацией. Прогулки пациентов по территории Центра, их пребывание на детских площадках разрешены только в присутствии сопровождающих или, в случае их отсутствия, персонала Центра при наличии разрешения лечащего врача, в специально отведенное время, свободное от проведения медицинских и режимных мероприятий. Движение пешеходов по территории разрешается по обочине левой стороны дороги навстречу движущему транспорту; переходить дороги следует только на участках, где они хорошо просматриваются в обе стороны. Сопровождающие несут ответственность за профилактику травматизма пациентов во время прогулок и за сохранность жизни здоровья пациента. Недопустимо нахождение пациентов/сопровождающих в служебных помещениях, на административно-хозяйственной территории без сопровождения персонала Центра;

д) принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в отделениях Центра). Продукты питания, не предусмотренные рационом, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты хранятся в маркированных пакетах или емкостях для пищевых продуктов с соблюдением температурного режима, указанием на упаковке, таре даты приготовления, сроков годности продукта, фамилии пациента. Допускается хранение в прикроватных тумбочках таких продуктов, как: фрукты, конфеты, печенье в закрытых коробках из расчета двух суток. С целью контроля исполнения санитарно-эпидемиологических требований персонал учреждений имеет право проверять содержимое тумбочек в палатах. Медицинский персонал отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильнике. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы;

е) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях Центра; выполнять требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

ж) смена и стирка постельного белья, детской одежды осуществляется персоналом учреждения не реже 1 раза в неделю, а также вне графика при загрязнении биологическими выделениями (рвотные массы, моча, кал, кровь). Стирка одежды сопровождающих лиц (за исключением нижнего белья) осуществляется 1 раз в неделю в соответствии с утвержденным графиком. График приема грязного белья и выдачи чистого белья размещается в прачечной, находящейся в учреждении;

з) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;

и) оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;

к) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем учреждения;

л) соблюдать правила эпидемической и пожарной безопасности, курение в помещениях и на территории Центра категорически запрещается;

м) при посещении пациентов паллиативного профиля в отделении необходимо использовать сменную обувь (бахилы), одноразовую маску; верхнюю одежду, сумки, за исключением ценных вещей, следует оставлять в специально отведенных местах; посещение пациентов с признаками острых заболеваний не допускается.

2.3.1. За порчу мебели, оборудования и инвентаря Центра, происшедшую по вине пациентов, их законных представителей (сопровождающих), последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

2.4. Во время пребывания в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» пациентам, их законным представителям (сопровождающим) запрещается:

а) самовольно отлучаться из отделения; покидать отделение разрешается для проведения лечебных, диагностических процедур, прогулок.

б) ходить из палаты в палату, находиться в чужих палатах, в других отделениях; пользоваться чужой посудой в связи с опасностью внутрибольничной инфекции;

в) хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, лекарства без назначения лечащего врача;

г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы (ножницы, пилки, бритвенные лезвия, перочинные ножи и т. д.), стеклянную и керамическую посуду;

д) ходить в отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;

ж) бросать средства личной гигиены, пищевые отходы и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия; производить, складировать в неустановленных местах любые виды мусора и отходов деятельности;

з) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

и) запрещается пользование в палатах нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками; производить приготовление пищи в необорудованных для этого местах;

к) громко разговаривать, громко слушать музыку, смотреть телевизор; прослушивание музыки, просмотр телевизора, использование гаджетов со звуком во время врачебного обхода, тихого часа и после отбоя запрещается;

л) допускать грубость или унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;

м) вести аудиозапись, фото- и видеосъемку в здании и на территории ГБУЗ СК «КСЦМР для детей», нарушая права других пациентов;

н) кормить и трогать беспризорных животных, оказавшихся на территории учреждения или рядом с ним; приводить или приносить с собой домашних питомцев;

о) осуществлять деятельность в интересах организационных структур политических партий, общественно-политических и религиозных движений и организаций (объединений).

2.5. О всех замечаниях и претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, дежурному врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, не вступая в какие-либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой.

2.6. Для достижения успеха лечения пациенты (их законные пациенты) должны:

а) полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за медицинской помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы;

б) сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе лечения;

в) добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

2.7. Посещение пациентов родственниками допускается лишь в дни и часы, установленные правилами приема посетителей. Посещение пациентов родственниками в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения заведующего отделением, заместителя главного врача по медицинской части, главного врача.

2.8. За грубое нарушение Правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты могут быть выписаны из ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

3. Права пациента

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение со стороны всех сотрудников ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»;
- б) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- в) обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- г) облегчение страданий, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует лечебно-диагностическому процессу;
- д) перевод к другому специалисту с разрешения главного врача ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»;
- е) добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- ж) отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- з) сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- и) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- к) лицам, сопровождающим пациентов в возрасте до 4 лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с пациентом в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием. Лицам, сопровождающим пациентов в возрасте старше 4 лет, предоставляется право на круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими отделениями в соответствии с внутренним порядком.

4. Безопасность

4.1. С целью обеспечения персональной и коллективной безопасности рекомендуется:

- а) не доверять свои секреты посторонним;
- б) не приглашать в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей» случайных знакомых;

4.2. В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациентов, сопровождающих или других лиц могут привлекаться сотрудники полиции.

5. Режим дня и распорядок

5.1. В ГБУЗ «КСЦМР для детей» установлен следующий режим дня:

07.00 Подъем

07.15–07.45 Утренний туалет

07.45–08.30 Завтрак, прием лекарств

08.30–10.00 Врачебный обход, осмотр врачей-специалистов, реабилитационные мероприятия, прогулки

10.00-10.30 Второй завтрак

10.30-12.00 Врачебный обход, осмотр врачей-специалистов, реабилитационные мероприятия, прогулки

12.00-13.00 Обед, прием лекарств

13.00 15.00 Тихий час

15.15-15.45 Полдник

15.45-18.00 Реабилитационные мероприятия, прогулки

18.00-18.30 Ужин, прием лекарств

18.30-21.00 Свободное время

21.00-21.30 Второй ужин, прием лекарств

21.30-22.00 Подготовка ко сну

22.00 – Отбой

5.2. Получение питания с пищеблока осуществляется медицинскими сестрами палатными, младшими медицинскими сестрами.

6. Посещения

6.1. Посетители могут навещать пациентов:

а) с 10.30 до 12.00 и с 16.00 до 18.00 в свободное от реабилитационных мероприятий время

б) по решению заведующего отделением, заместителя главного врача по медицинской части, главного врача, при наличии возможности, посещение может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий;

- в) право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача, заведующего отделением, заместителем главного врача или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц;
- г) запрещаются посещения пациентов детьми до 14 лет;
- д) запрещается посещение пациента одновременно тремя и более человек.
- 6.2. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением проводятся в течение рабочего дня с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением.
- 6.3. Часы приема посетителей заместителем главного врача по медицинской части: понедельник, среда, пятница с 13.00 до 15.00.
- 6.4. Часы приема посетителей главным врачом: вторник и четверг с 13.00 до 15.00.
- 6.5. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов, нарушение посетителем правил личной гигиены). Посетители с признаками инфекционных заболеваний в отделения не допускаются.
- 6.6. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей, продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.
- 6.7. Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00. При возможности передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.
- 6.8. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.
- 6.9. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.
- 6.10. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить их на наличие запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, на соответствие получаемых продуктов диете пациента, их количество и качество.
- 6.11. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, шкафах, тумбочках.
- 6.12. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания Ф. И. О. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются. Вещи и предметы сдаются на хранение в установленном порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.
- 6.13. Список запрещенных предметов и продуктов питания вывешивается в местах для свиданий или приема передач.

6.14. Категорически запрещается приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

- а) острые, колющие или режущие предметы;
- б) оружие (в том числе газовое и электрошоковое) либо иные предметы, которые могут быть использованы, как оружие;
- в) стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.);
- г) легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- д) электроприборы (чайники, кипятильники и др.);
- е) инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия;
- ж) табачные изделия, спички, зажигалки;
- з) лекарственные средства; токсические вещества;

6.15. Запрещается доступ в учреждение лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

6.16. С целью антитеррористической защищенности учреждения, предупреждения возникновения ЧС, фиксации противоправных действий в учреждении функционирует система охранного телевидения и видеонаблюдения.

6.17. Доступ автомобильного транспорта на территорию учреждения осуществляется сотрудником охранного предприятия только с разрешения главного врача (заместителя главного врача по медицинской части) с регистрацией в журнале учета автомобильного транспорта. Транспорт, как при въезде на территорию учреждения, так и при выезде с нее может быть подвергнут осмотру со стороны сотрудников охраны. При наличии разрешения на проезд в не рабочее время необходимо позвонить сотруднику охраны по телефону: +7-903-417-21-13. Скорость движения по территории не должна превышать 10 км. Место временной стоянки определяется сотрудником охраны. Нахождение автомобильного транспорта в ночное время на территории учреждения, несанкционированный въезд и размещение автотранспорта на территории запрещено.

Список разрешенных для передачи и хранения пищевых продуктов
в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»*

1. Пищевые продукты в потребительской таре с указанием даты изготовления и срока годности, которые хранятся в холодильнике при температуре +2 - +4 °С

№	Наименование продукта	Количество, разрешенное к хранению, сроки хранения
1.	Молоко пастеризованное	до 1.0 л, срок годности, указанный на упаковке и не более 1 суток после вскрытия
2.	Кисломолочные продукты (кефир, ряженка, йогурт и т. д.) в фабричной упаковке	до 1.0 л, срок годности, указанный на упаковке и не более 1 суток после вскрытия
3.	Сыр твердых сортов в заводской упаковке	до 300 г, срок годности, указанный на упаковке
4.	Овощные и фруктовые соки в фабричной упаковке	до 1.0 л, срок годности, указанный на упаковке и не более 1 суток после вскрытия
5.	Овощи свежие в отдельной упаковке от других продуктов	до 1 кг, срок хранения 48 часов
6.	Фрукты и ягоды свежие в отдельной упаковке от других продуктов, кроме арбуза, дыни	до 1 кг, срок хранения 48 часов

2. Пищевые продукты, которые хранятся при комнатной температуре

№	Наименование продукта	Количество, разрешенное к хранению, сроки хранения
1.	Вода питьевая в производственной таре с завинчивающейся крышкой	до 2.0 л, срок годности, указанный на упаковке
2.	Чай, кофе порционный	1 упаковка, срок годности, указанный на упаковке
3.	Сахар	до 300 г
4.	Хлеб, баранки, сушки, печенье в упаковке производителя	до 300 г, срок годности, указанный на упаковке
5.	Пастила, зефир, мармелад без добавления шоколада; желе, кисель	до 300 г, срок годности, указанный на упаковке
6.	Детское питание: сухие молочные смеси, каши, пюре (мясное, овощное, фруктовое) в заводской упаковке	до 500 г, срок годности, указанный на упаковке

3. При наличии показаний к лечебному питанию для пациентов и лиц их сопровождающих могут быть обеспечены иные условия обеспечения питанием по согласованию с лечащим врачом.

4. Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00. При возможности передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.
5. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.
6. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации, но не более 5 кг.

***Обоснование:** СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"

Список неразрешенных для заказа, передачи и хранения пищевых продуктов
в ГБУЗ СК «КСЦМР для детей»*

Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности, и (или) признаками недоброкачества
Любой вид отварной (приготовленной) продукции, в том числе домашнего приготовления, готовые блюда из столовой, готовые блюда из магазина/кафе
Жареная во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания
Любой вид фастфуда
Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, «хлопушки», банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток
Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы
Грибы и блюда из них приготовленные
Маринованные овощи и фрукты
Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный) и другие острые соусы, кетчупы, майонез
Творог из непастеризованного молока, фляжный творог
Молочные продукты и мороженое на основе растительных жиров
Молочные продукты с содержанием этанола (более 0,5%)
Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты)
Квас
Газированные напитки
Алкогольные и тонизирующие напитки (в том числе энергетические)
Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья
Арахис и другие орехи
Жевательная резинка
Карамель, в том числе леденцы
Картофельные и кукурузные чипсы, снеки
Сырые яйца

***Обоснование:** СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"