

**Правила внутреннего распорядка
пациентов нейрореабилитационного отделения
ГКУЗ СК «СС дом ребенка»**

Правила поведения законных представителей несовершеннолетних пациентов в ГКУЗ СК «СС дом ребенка», структурное подразделение «нейрореабилитационное отделение»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

3. Законным представителем несовершеннолетнего пациента и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- курить в здании и на крыльце;
- играть в азартные игры в здании и на территории;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

- , ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- самовольно забирать медицинскую карту ребенка ;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

1. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам Дома ребенка. При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента в наблюдении и лечении его ребенка (кроме экстренных случаев).

2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов, сопровождающим лицам.

3. Законные представители пациентов обязаны бережно относиться к имуществу Дома ребенка. Не допускается вмешательство в работу медицинских приборов и оборудования, несанкционированный допуск к электроприборам и их подключение.
4. В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.
5. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения процедур занятий или консультаций специалистов Дома ребенка.
6. Законный представитель несовершеннолетнего пациента прибыть на прием и процедуры за 5–10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан заранее предупредить об этом работников ответственных за маршрутизацию детей в процессе лечения.
7. В случае опоздания более чем на 10 минут законный представитель несовершеннолетнего пациента может быть принят специалистом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема законный представитель несовершеннолетнего пациента должен обратиться к специалисту, ответственному за составление расписания реабилитационных процедур.
8. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
9. Законный представитель несовершеннолетнего пациента должен сообщить контактный телефон при оформлении карты. При отказе предоставления данной информации администрация Дома ребенка снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема или иных форс-мажорных обстоятельствах,
10. Законному представителю несовершеннолетнего пациента, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
11. Законному представителю несовершеннолетнего пациента, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.

12. Нахождение сопровождающих законного представителя несовершеннолетнего пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

13. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья.

14. Законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Законный представитель несовершеннолетнего пациента должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

15. Законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных.

16. Законный представитель несовершеннолетнего пациента может получить результаты исследований, другие документы только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

17. Законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан являться на процедуры, занятия по реабилитации, повторные осмотры в установленное и согласованное время.

18. Законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан выполнять требования охраны, не противоречащие настоящим правилам.